

- Bij zeer complexe casuïstiek bleek Patrick van grote waarde als neutrale voorzitter.
- Vooral in meedenken multi-probleem gezinnen heb je veel aan Patrick
- Patricks aanwezigheid zorgt voor duidelijkheid binnen het gezin en de professionals erom heen.
- Bij de casussen waarbij ik betrokken ben geweest was Patricks rol zeer nuttig.
- Als een zaak vastloopt of cliënten zijn zeer ontevreden is het goed om Patrick te kunnen benaderen. Ook bij stroef lopende samenwerking met ketenpartners is het goed om Patrick te betrekken om samenwerking vlot te trekken en doorbraken in zaken te bewerkstelligen.
- Patrick heeft processen die vastliepen weer op gang gezet.
- Patrick heeft als proces regisseur een hele grote toegevoegde waarde, Je kan bij hem terecht bij vastgelopen zorgprocessen en het bij elkaar brengen van verschillende hulpverleners en ouders
- Patrick kwam als procesregisseur in beeld, in verband met de problematiek rond de school van de kinderen in relatie tot de bestaande problematiek. De samenwerking verliep soepel. Afstemming vond snel en makkelijk plaats. Ten aanzien van de schoolproblematiek van de kinderen heeft Patrick processen versneld. Daarnaast droeg zijn aanwezigheid bij een rechtszitting ook bij aan het verdere proces.
- Snelle denker, bij vraag om advies maakt Patrick altijd tijd vrij
- Patrick kon zich onafhankelijk opstellen en de belangen van eenieder in het oog houden.
- Het is duidelijk en verhelderend om samen te werken met Patrick: grote en brede deskundigheid
- Patrick vraagt goed door, kan goed aansluiten bij niveau gesprekspartners, doortastend.
- Grote kennis sociale kaart.
- Korte snelle lijnen
- Kundig, bereidwillig en actief meedenkend in trajectmogelijkheden en ondersteunend in onderhandelingen met zorgaanbieders.
- Tot op heden enkel positieve ervaringen betreft de samenwerking met Patrick; goed bereikbaar, duidelijk, transparant, deskundig en altijd bereid mee te willen denken.
- Patrick heeft ruime ervaring in werken met gezinnen en jongeren en dat merk je in de gesprekken, tijdens 1G1P.
- Patrick reageert snel op mails en is telefonisch goed bereikbaar.
- Goed bereikbaar, met als noot, dat de periode dat onderlinge afstemming speelde en nodig was, van niet zo lange duur was.
- Patrick communiceert krachtig, duidelijk en transparant, zowel mondeling als schriftelijk.
- In alle zaken meteen weten waar het over gaat en wat nodig is. Duidelijk in advies
- Patrick komt afspraken na, is duidelijk, is actief
- Kennis van het zorgveld, de mensen die er werken, kan goed inschatten wat nodig is
- Reageert vlot op telefoon/mail contact
- Is zeer duidelijk over de mogelijkheden die er zijn, wie welke stappen onderneemt en terugkoppeling. Hulp gevraagd in situatie waarbij proces vastliep vanwege bureaucratie. Door inzet procesregisseur gingen er deuren open.
- Ik heb een aantal keren samengewerkt met Patrick hij heeft diverse kennis waardoor er snel doorgepakkt kon worden, indien nodig
- De procesregisseur is draadkrachtig zowel mondeling als schriftelijk
- Zowel over de mail als telefoon is de bereikbaarheid goed. Reageert snel
- Duidelijk - actief betrokken- overzicht-Korte lijnen
- Zeer prettig. Patrick is laagdrempelig bereikbaar. Kan met vragen bij hem terecht over hoe verder te gaan met een casus. Als voorzitter vind ik hem goed functioneren omdat hij zakelijk en to-the-point is en omdat hij rekening houdt met de gevoelens van de deelnemers. Patrick

en ik weten elkaar te vinden als we een gezamenlijke casus hebben waar we van elkaars expertise gebruik kunnen maken.

- Laagdrempelig. Als je voicemail insprekt belt hij snel terug (ook op vrije dagen als dit nodig is)
- Duidelijk, zakelijk, helder
- Patrick dacht goed mee, was daadkrachtig en hield goed het overzicht en zorgde ervoor dat alles SMART werd afgesproken.
- Ook kennis van en ervaring met allerlei problemen is groot
- Mailde en belde altijd snel en zat ook achter me aan, als het hem te lang duurde.
- Toegankelijk en laagdrempelig
- De procesregisseur brengt orde in het gezin en de hulpverlening erom heen.
- Heeft kennis van zaken en ervaring vanuit de praktijk.
- Het contact is direct en snel; via telefoon, mail of sms.
- Patrick is altijd bereid mee te denken als dat gevraagd wordt, en straalt dat ook uit.
- Op het gebied van jeugdhulpverlening grote deskundigheid.
- Altijd snel reactie
- Patrick is een heldere prater en vaak heldere schrijver.
- Samenwerking met Patrick verloopt zeer prettig. Hij staat open voor communicatie met alle partijen waar hij mee te maken heeft en blijft objectief.
- Patrick is zeer deskundig. Je merkt dat hij veel (werk)ervaring heeft met allerlei hulpverleningsvormen en heeft goede gesprekstechnieken.
- Patrick is zeer duidelijk in zijn communicatie naar zowel cliënten als ketenpartners. Je weet goed wat je aan Patrick hebt.
- Het is soms zo dat een gezin/ instantie niet bekend was met de termen en routing dit werd door Patrick duidelijk uitgelegd.
- Procesregisseur handelt snel, adequaat en effectief.
- Wist bepaalde lijnen beter te vinden dan waar ik weet van had.
- Prima bereikbaar, telefonisch/mail
- Procesregisseur handelt effectief en is tevens in in zijn communicatie effectief en doortastend.
- Korte lijn, heldere en duidelijke aanpak.
- Patrick helpt mij om een goed inzicht in de casus te krijgen doordat hij goed luistert en het goed samenvat waardoor ik mij begrepen voel
- Patrick heeft mij een keer geholpen door een 1G1P voor te bereiden en ook voor te zitten in een voor mij lastige casus. De manier waarop hij dit deed en het nabesprak gaf mij vertrouwen in mijn eigen kunnen. Tijdens de bespreking voelde mijn cliënte zich ook door Patrick erg gesteund en zijn naam is nog vaak genoemd.
- Bij onduidelijkheden word er goed door gevraagd, is meedenkend en ondersteunend.
- Ik heb meerdere keren te maken gehad met de procesregisseur waarbij er goed werd samengevat. Patrick gaf iedereen de ruimte om in te brengen. Daarnaast stelde hij kritische vragen naar zowel het gezin als hulpverlening. Als een proces van 1g1p stagneerde dan kon hij goed knopen door hakken.
- Wat ik al eerder aangaf in mijn andere toelichtingen ben ik zeer tevreden en hoop nog meerdere casussen in te kunnen brengen als dat nodig blijkt te zijn.
- Patrick is goed bereikbaar. Veelal via de mail, hij antwoordt altijd.
- Het is belangrijk dat er iemand als Patrick is om in complexe situaties de kar te trekken en de knopen door te hakken, daar waar we vastlopen.
- Ik heb zeer goede werkervaringen met de proces regisseur. Zeer toegankelijk, bereikbaar, deskundig en duidelijk. Helpt mij om bepaalde processen in de hulpverlening te duiden en om mijn eigen functie naar behoren te vervullen door inzicht te krijgen.
- Professioneel/ meedenkend/ veel aan gehad

- De proces regisseur kan zich goed inbeelden in de leefwereld van de jongeren en dat is zeer gunstig voor het proces. De jongeren waarderen dat hij er is om ze te helpen.
- Patrick is een snelle denker en reageerder, kan scherp analyseren. Patrick is zeer gedreven. Positief vind ik dat Patrick tot het uiterste gaat voor de jongeren
- Patrick weet soms wegen die echt anders zijn als de wegen die al gelopen zijn in zaken. Dit is zeer prettig. Op deze manier kán je toch nog op een andere manier een zaak benaderen waardoor de kans op een doorbraak groter is.
- Knopen doorhakken vul ik neutraal in. Is misschien in zaken waar ik met Patrick mee te maken heb gehad niet zozeer nodig of aan de orde geweest. Ik kan wel zeggen dat Patrick zeer duidelijk is. En daarmee kan je ook zeggen dat hij goed knopen kan doorhakken.
- Procesregisseur kent personen bij naam én organisatie, aan bepaalde organisaties/lijnen hand ik nog niet gedacht.
- Patrick kan goed luisteren. Hij vraagt niet altijd heel de situatie uit, maar denkt wel mee in oplossingen.
- Patrick heeft een duidelijke voorzittersrol en vat goed samen. Als deelnemers gaan herhalen / steeds ergens op terug komen, grijpt hij in. Hij stelt wel vragen, maar laat het wel met name aan de deelnemers over om de situatie / hulpvraag helder te krijgen. Ik vind dit plezierig want hierdoor houdt Patrick het overzicht. Na afloop houdt Patrick goed in de gaten of de zorgcoördinator het 1G1P-format invult. Als er veel mailwisselingen zijn nav taken die uitgevoerd moeten worden houdt Patrick zich aanvankelijk afzijdig. op het moment dat er geen besluiten worden genomen komt hij in actie zodat er toch weer knopen doorgehakt worden.
- Knopen moesten worden doorgehakt door een groot aantal betrokkenen, ieder net weer vanuit een andere invalshoek. Procesregisseur bracht standpunten helder in kaart zodat de besluitvorming meer richting kreeg

Los van de vooral positieve feedback zijn er ook enkele aandachtspunten genoemd:

- Soms is te snel reageren ook 'voor de troepen uit lopen'
- Communicatie mondeling en schriftelijk is sterk, in combinatie met snel reageren kan dit ook voor anderen confronterend of onduidelijk zijn
- De drive om voor een jongere of gezin te gaan is heel groot, hou echter ook goed rekening met de mogelijkheden en beperkingen van de professionals zelf